

En el presente documento Talleres Villalvilla, S.L. le informa de nuestras **Condiciones Generales de Venta** así como de nuestra **Política de Privacidad**.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Identidad: TALLERES VILLALVILLA, S.L.

Domicilio social: C/ LA ENCINA, Nº 10;09197 VILLALBILLA DE BURGOS (BURGOS)

CIF: B09041278

Correo electrónico: info@talleresvillalvillasl.com

Teléfono: 947 291 079

TALLERES VILLALVILLA, S.L. (en adelante LA ENTIDAD) ha designado una persona de contacto interna dentro de su organización, como responsable de seguridad de protección de datos. Si desea hacer una consulta en relación al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con dicho responsable mediante el correo **info@talleresvillalvillasl.com**, o mediante comunicación escrita enviada al domicilio social indicado arriba.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta hacen referencia única y exclusivamente a los pedidos realizados al Concesionario Oficial New Holland Talleres Villalvilla, S.L. (C/La Encina, nº 10; 09197 Villalbilla de Burgos (Burgos) sociedad legalmente constituida en España con CIF B09041278 e inscrita en el Registro Mercantil de Burgos, Tomo 245, libro 36, Sección GE, Folio 181. Hoja 1.279, Inscripción 2ª) (a partir de ahora, el "Concesionario") a través de la web www.cnhistore.com bajo control y propiedad de CNH Industrial Italia S.p.A.

Estas condiciones generales de venta pueden ser actualizadas o modificadas por el Concesionario en cualquier momento y sin previo aviso.

Para cualquier consulta, puede contactar con Talleres Villalvilla, S.L. en el correo electrónico recambios@talleresvillalvillasl.com, en los teléfonos 947291079 y 659506044, o presencialmente en el Concesionario en Pol. Ind. Los Brezos - Avda. Valladolid, 31; 09001 Villalbilla de Burgos (Burgos). Nuestro horario de atención al público es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00. Consultar con el Concesionario el horario de atención al público los fines de semana.

PRECIOS

Los precios de todos los productos están indicados en Euros (€).

Todos los productos están sujetos al Impuesto sobre el valor añadido (IVA) vigente. Dicho impuesto quedará reflejado en el momento de la compra, previa confirmación del pedido.

Los precios publicados por parte del Concesionario en www.cnhistore.com pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Los precios y ofertas presentados por el Concesionario en www.cnhistore.com son válidos única y exclusivamente para pedidos realizados a través de dicho sitio web y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en el Concesionario u otros canales de venta.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

La selección de productos ofrecidos es válida en tanto que los productos estén visibles en la web, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza diariamente, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo el Concesionario se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo y ofrecer un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servir dicho producto, proceder a la cancelación del pedido.

ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

El Concesionario se reserva el derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier causa o motivo que considere oportuno. El Concesionario tendrá derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido, tanto si el pedido se ha confirmado como si se ha cargado en la tarjeta de crédito o débito del cliente. Si ya se ha realizado el cargo en la tarjeta de crédito o débito del cliente en concepto de compra y el pedido se ha cancelado, el concesionario emitirá sin demora un crédito en la cuenta de la tarjeta de crédito o débito del cliente correspondiente al importe inicialmente cobrado.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de venta como parte de la celebración del contrato.

Una vez realizada la compra y en el plazo más breve posible, el Concesionario comunicará al cliente por correo electrónico la aceptación o no del pedido realizado.

ALBARÁN Y FACTURA

A la entrega del pedido se entregará también el albarán del mismo.

La factura se emite a nombre de la persona física o empresa que aparece en la dirección de facturación cuando se realiza el pedido, por lo que es responsabilidad del comprador realizar el pedido con la dirección de facturación correcta.

La factura se enviará por correo postal a nombre de la persona física o empresa que aparece en la dirección de facturación al finalizar el mes en que se ha enviado el pedido.

PAGO

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito. Asimismo, si el cliente ya cuenta con domiciliación bancaria en Talleres Villalvilla, S.L. puede solicitar la activación de la

opción de pago a cuenta. Para ello debe ponerse en contacto con el Concesionario y solicitar la activación del pago a cuenta antes de realizar la compra.

RECOGIDA EN EL CONCESIONARIO

En los pedidos realizados para recogida en el Concesionario, el cliente recibirá un correo electrónico cuando su pedido esté listo para recoger. Para retirar el pedido es necesario presentar ese correo electrónico, el DNI, NIE o Pasaporte para recogerlo (el cliente dispone de un plazo de 15 días para la recogida). Si otra persona recoge el pedido en su nombre, debe mostrar su DNI, fotocopia del DNI y autorización firmada por el titular del pedido junto con el correo electrónico en el que ha recibido la confirmación de que el pedido está listo.

TRANSPORTE

Los productos se envían a la dirección de envío que el cliente facilita al tramitar el pedido. En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. En casos excepcionales, el Concesionario se reservará el derecho a desglosar el pedido, enviando los artículos disponibles y dejando pendientes de un segundo envío los artículos no disponibles.

La entrega de los pedidos se realiza mediante agencia de transportes, una vez recibido correctamente el pago o autorizado el pago a cuenta.

Las entregas solo se realizan en días laborables -de lunes a viernes- quedando así excluidos fines de semana y festivos. Para entregas en fin de semana o festivo consulte con el Concesionario la opción de recogida en el mismo.

El coste del envío es calculado automáticamente cuando se realiza el pedido en la web, y será mostrado para su aceptación expresa antes de finalizar el pedido. Solo se realizan envíos a Península. Para envíos a Islas Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla consultar portes y condiciones.

Para el envío de piezas peligrosas (p. ej. aceites, pinturas, lubricantes), voluminosas, pesadas, o frágiles (p. ej. vidrio) se aconseja ponerse en contacto con el Concesionario previa realización del pedido para consultar portes y condiciones.

Si a la entrega del pedido, el cliente no se encuentra en la dirección indicada, la agencia le dejará un aviso para que se ponga en contacto con el servicio de entrega. En este caso, los gastos adicionales corren a cargo del cliente.

La gestión de los pedidos es diaria y los plazos de entrega dependen de la disponibilidad de cada artículo y del plazo indicado según el método de entrega escogido durante el proceso de compra.

No obstante, se puede producir, por causas ajenas al Concesionario, la demora en la entrega de los productos.

Cuando el pedido sea entregado a la agencia de transporte se comunicará al cliente por correo electrónico que el pedido ya ha sido enviado. Asimismo, cualquier

incidencia o retraso será comunicada al cliente para ofrecerle la solución más adecuada.

INCIDENCIA EN LA ENTREGA

Sin perjuicio y con total independencia del derecho de desistimiento o devolución y de la garantía legalmente reconocida sobre los productos no conformes, las circunstancias que pueden provocar una incidencia en la entrega de los productos son las siguientes:

a) Producto dañado por el transporte. En caso de que en el momento de recibir el pedido por parte de la agencia de transporte el cliente observe daños o desperfectos en el embalaje y/o productos del interior o que falte algún bulto, se debe hacer constar dicha incidencia en el albarán de entrega en el momento de recepción del pedido de lo contrario el Concesionario no se responsabilizará de mercancía dañada o de bultos no recibidos. Además, el cliente debe comunicar la incidencia en un plazo máximo de 24 horas por correo electrónico en recambios@talleresvillalvillasl.com. Se deberá adjuntar copia del albarán de transporte en el que se indique la descripción de la incidencia. Tras la comunicación, el Concesionario se pondrá en contacto a la mayor brevedad posible.

b) Producto que por error no corresponde al del pedido. En caso de que se reciba por error algún producto que no corresponde al pedido realizado o la cantidad recibida no coincida con la pedida/facturada se deberá comunicar al Concesionario dicha incidencia en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del mismo por correo electrónico en recambios@talleresvillalvillasl.com. Tras la comunicación, el Concesionario se pondrá en contacto a la mayor brevedad posible. En este caso, el Concesionario asumirá tanto los gastos de recogida del producto equivocado (si fuera el caso) como del envío del producto o las unidades faltantes correspondientes al pedido realizado.

DERECHO DE DESISTIMIENTO. DEVOLUCIONES

Si el cliente no queda satisfecho con los productos comprados exclusivamente a través de la web www.cnhistore.com podrá ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales para todos los artículos, salvo para material eléctrico para el cual no se admite devolución.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el comprador o un tercero indicado por el comprador, distinto del transportista, recibió el pedido.

Toda devolución quedará sujeta al análisis y aprobación por parte del Concesionario. Para admitir la devolución se tendrá en cuenta lo siguiente:

- El producto tiene que estar en buen estado y en su envoltorio original, exigido por la ley de garantías.
- No se admiten artículos a los que les falte algún componente o accesorio.

- No se cambiarán ni abonarán productos que presenten signos de manipulación, roturas, deformaciones, marcas, componentes quemados o sueltos, deterioro, etc. por parte del cliente. Además en tales casos el producto pierde toda la garantía.
- En caso de estar el producto en buen estado, pero la caja, plástico o envoltorio en el que va incluido está dañado tampoco se admitirá la devolución.
- No se admiten los artículos recibidos que no se correspondan con el comprado por el cliente, la referencia del artículo en el pedido y su correspondencia con el artículo enviado.

En caso de devolución por cambio de opinión o error en el pedido por parte del cliente, tanto los gastos de envío iniciales como los gastos de devolución correrán a cargo del cliente y se aplicará además un recargo del 15% del importe de los productos devueltos en concepto de gastos de gestión. En caso de devolución porque los productos sean defectuosos o erróneos el Concesionario asumirá tanto los gastos de recogida del producto defectuoso o equivocado como del envío del producto en buen estado correspondiente al pedido realizado.

Para realizar una devolución, el cliente deberá comunicar en el plazo arriba indicado al Concesionario su deseo de devolución y el motivo del mismo por correo electrónico en recambios@talleresvillalvillasl.com. Tras la comunicación, el Concesionario se pondrá en contacto a la mayor brevedad posible.

En el caso de las promociones en las que se adquieran varios artículos independientes como parte de un mismo pack (3x2, 2x1 y similares), en caso de desistimiento, deberá desistirse de todos los productos incluidos dentro de la promoción.

El importe a devolver será reembolsado utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra. No obstante, se podrá retener el reembolso hasta recibir en el Concesionario los productos devueltos y comprobar su estado.

GARANTÍA

El Concesionario suministra todos sus productos con garantía de origen. Las condiciones generales de garantía están determinadas para cada tipo de artículo por el propio fabricante. El fabricante es el que figura como tal en el etiquetado del producto o, en su defecto, en cualquier elemento de su embalaje.

En caso de que se presente alguna deficiencia en algún producto, el Concesionario comprobará la existencia de la misma y, dependiendo de la garantía que el fabricante establezca, se procederá, si corresponde, a su sustitución, reparación o reembolso según el protocolo indicado por el fabricante.

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- El producto haya sido indebidamente manipulado, configurado o instalado por parte del cliente o instalador.
- El producto haya sido indebidamente manipulado o reparado por personal ajeno al servicio técnico ofrecido por el fabricante.
- El cliente no conserve el embalaje original del producto.

- El cliente no acompañe el artículo con la factura de compra correspondiente.

Para ejercer el derecho de garantía el cliente deberá comunicarlo al Concesionario por correo electrónico en recambios@talleresvillalvillasl.com y presentar la factura/albarán de compra junto con el producto dañado. Tras la comunicación, el Concesionario se pondrá en contacto a la mayor brevedad posible.

LEGISLACIÓN APLICABLE. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS. SUMISIÓN A FUERO

Estas condiciones generales de venta se rigen por la ley española. El cliente acepta que todo litigio, discrepancias, cuestiones o reclamaciones que surjan en la interpretación o ejecución de las mismas serán sometidos a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Burgos renunciando así a su propio fuero y domicilio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	TALLERES VILLALVILLA, S.L.
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Información y venta online de nuestros productos y servicios. - Gestionar, administrar, prestarle los servicios o facilitarle los productos que solicite y, en su caso, para el cumplimiento y ejecución de los contratos que pudiera celebrar. - Gestión de usuarios web. - Envío de la información solicitada. - Envío de newsletter. - Conocer mejor sus gustos, adecuar los servicios a sus preferencias. - Realización de sorteos/concursos. - Comunicaciones comerciales y publicitarias relacionadas con nuestros productos y/o servicios (enviadas por correo postal, correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente).
Legitimación	Consentimiento expreso, relación contractual e interés legítimo.

Destinatarios	Sus datos no serán cedidos, salvo si correspondiera: <ul style="list-style-type: none"> - Por obligación legal. - A proveedores de servicios externos, como mantenimiento y hosting. - A CNH Industrial Italia, S.p.A. - A las entidades bancarias con las que trabajamos.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran en esta Política de Privacidad.

En **TALLERES VILLALVILLA, S.L.** trabajamos para ofrecerle, a través de nuestros productos y servicios, la mejor experiencia posible. En algunos casos es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa su privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, de conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, “RGPD”) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con la LEY ORGÁNICA 3/2018, de 5 de diciembre, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES, y a efectos de lo previsto en la LEY 34/2002, de 11 de julio, DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO (en adelante, “LSSI”), **TALLERES VILLALVILLA, S.L.** informa al usuario que, como responsable del tratamiento, los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente de la persona interesada serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de **TALLERES VILLALVILLA, S.L.**

Nuestro compromiso empieza por explicarle lo siguiente:

- Se recogen sus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a sus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca de usted y la razón por la que lo hacemos.
- Nuestra intención es ofrecerle la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar su información personal, lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos su consentimiento.
- Entendemos que sus datos le pertenecen. Por tanto, si decide no autorizarnos a procesarlos, puede solicitarnos que dejemos de tratarlos.

- Nuestra prioridad consiste en garantizar su seguridad y tratar sus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación:

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre y apellidos, número de DNI, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Datos bancarios
- Cualquier otra información o datos que decida compartir con nosotros.

LA ENTIDAD le informa de que en ningún caso está obligado a facilitarnos sus datos personales, y que éstos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad por la que se recogen. No obstante, éstos son imprescindibles para dar respuesta a su solicitud o para proporcionarle los servicios ofertados o enviarle comunicaciones comerciales. No facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de recibir información, suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS SU DATOS?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar su reserva, pedido o contratar alguno de nuestros servicios, ya sea online o en las tiendas físicas.
- Gestionar el envío de la información que nos soliciten, a través del formulario de contacto de esta web.
- Gestionar su registro como usuario.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del sitio web y las labores de información, pudiendo realizar valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación de los clientes con el objeto de personalizar el trato conforme a sus características y necesidades y mejorar la experiencia en línea del cliente.
- Mantener entre ambas partes un vínculo informativo y promocional, de forma que pueda recibir, por diferentes medios (telefónico, SMS, mails, redes sociales, correo ordinario) comunicaciones sobre ofertas, productos y servicios que puedan resultar de su interés en caso de que usted nos haya dado su consentimiento previamente.

- Desarrollar y gestionar los concursos, sorteos u otras actividades promocionales que se puedan organizar.
- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas.

Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su registro como usuario o de su registro a través del formulario del contacto formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El tratamiento de sus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Su consentimiento dado al remitir correos electrónicos a la Empresa a través de las cuentas habilitadas al efecto o al cumplimentar voluntariamente el formulario correspondiente con sus datos personales y aceptar la presente Política de Privacidad y/o al marcar la casilla de aceptación de recibir comunicaciones comerciales.
- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o alta en Newsletter.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo y consentimiento expreso del interesado para todo lo relativo a las valoraciones automáticas y elaboración de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá:

- Durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial).
- Mientras usted no revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento de sus datos con esta finalidad.
- Durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN SUS DATOS?

Sus datos se ceden a las entidades bancarias con las que trabajamos, para la realización del pago de su pedido.

Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago,

mantenimiento de la web, servicio de análisis Google Analytics), con los que LA ENTIDAD trabaje, pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes; sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros. Dichos proveedores tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme a la normativa de privacidad de datos.

Igualmente, sus datos pueden ser comunicados a **CNH Industrial Italia, S.p.A.** (proveedor de nuestros productos y de la plataforma desde la cual se realiza la compra online).

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a los Organismos y Administraciones públicas que corresponda. Sin embargo, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

¿DÓNDE SE ALMACENAN SUS DATOS?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envíen a terceros que, en su calidad de encargados del tratamiento, puedan tener acceso a sus datos de carácter personal y que no pertenezcan a la UE, cuentan con un nivel de protección adecuado de acuerdo con la Comisión Europea.

¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

Usted puede ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita, dirigiéndose al Responsable de Protección de Datos de **TALLERES VILLALVILLA, S.L.**, en: C/ LA ENCINA, Nº 10; 09197 VILLALBILLA DE BURGOS (BURGOS) o al correo electrónico: **info@talleresvillalvillasl.com**, acompañando copia de su DNI o documento acreditativo sustitutorio. Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

En virtud de lo que establece el RGPD, puede solicitar:

- Derecho de acceso: puede pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de usted.
- Derecho de rectificación: puede comunicar cualquier cambio en sus datos personales.
- Derecho de supresión y al olvido: puede solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.
- Derecho de limitación al tratamiento: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- Derecho de oposición: puede retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.
- Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puede pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: puede solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado,

incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si se pide que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, si tiene alguna queja sobre el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos, Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), si considera infringidos sus derechos.

¿Quiere un formulario para el ejercicio de Derechos? Solicitenoslo por correo electrónico, a la misma dirección indicada: **info@talleresvillalvillasl.com**.

ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN DE SUS DATOS

Es importante, que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos; en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que usted nos facilita son ciertos, vigentes y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos, y que los facilita por sí mismo.

Sus datos serán conservados hasta que usted revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento de sus datos con esta finalidad, sin que ello condicione otras relaciones que mantenga con la entidad.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS?

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a LA ENTIDAD de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. LA ENTIDAD se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

LA ENTIDAD no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

LA ENTIDAD se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a LA ENTIDAD de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por LA ENTIDAD siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD?

Nuestros servicios no van dirigidos a menos de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), LA ENTIDAD exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el NIF u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES?

LA ENTIDAD ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

LA ENTIDAD no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a LA ENTIDAD; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de LA ENTIDAD. Ello, no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

CONTACTO A TRAVÉS DE NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO Y/O TELÉFONO

Si usted se ha puesto en contacto con nosotros vía correo electrónico o a través de nuestros números de teléfono, le informamos que los datos personales que usted nos haya facilitado serán tratados por LA ENTIDAD con la finalidad de gestionar y mantener las relaciones profesionales que nos unen a usted. Sus datos no serán cedidos a nadie salvo obligación legal. Este tratamiento de datos es necesario para mantener dicha relación profesional. Igualmente, le informamos que sus datos serán conservados mientras se mantengan estas relaciones, o durante los plazos marcados por la legislación fiscal, o durante los plazos establecidos para atender posibles reclamaciones.

ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

En caso de que usted haya dado su autorización expresa para la recepción de comunicaciones comerciales (consentimiento otorgado mediante la marcación de la casilla correspondiente en el proceso de registro como usuario de cnhistore.com) podrá recibir comunicaciones de este tipo (incluidas newsletters) de LA ENTIDAD a través de cualquier medio (correo postal, correo electrónico, SMS, sistemas de mensajería instantánea como por ejemplo WhastApp, Teléfono...).

NEWSLETTER

TALLERES VILLALVILLA, S.L. cuenta con una newsletter informativa para interés de los usuarios de la página web, los cuales siempre pueden dejar de recibir información y darse de baja a través del correo electrónico.

¿PUEDE MODIFICARSE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La presente política de privacidad ha sido actualizada en junio de 2022. LA ENTIDAD se reserva el derecho de modificar su política de protección de datos en el supuesto de que exista un cambio de la legislación vigente, doctrina jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujese algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en esta misma dirección, por lo que recomendamos se revise la política de privacidad con cierta periodicidad. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).