



Con nosotros, usted está en las mejores manos.

Revisión poscampaña y servicios
de mantenimiento CLAAS.

CLAAS





FIRST CLAAS SERVICE: Solo las máquinas preparadas y puestas a punto de forma profesional garantizan un máximo de seguridad operativa.

Todos los productos CLAAS están preparados para ofrecer un máximo confort de conducción y una máxima rentabilidad, gracias a su tecnología innovadora y su gran calidad.

Le ofrecen la mayor fiabilidad para lograr una cosecha de éxito, independientemente de las condiciones del terreno y del trabajo. Para que esto se cumpla también a largo plazo, le recomendamos realizar periódicamente las revisiones de mantenimiento y medidas de puesta a punto por los especialistas de servicio técnico de nuestro distribuidor oficial.

Además de la cualificación periódica de los técnicos, hay más motivos para ello:

- Documentación técnica actualizada incl. todas las actualizaciones de la campaña en curso.
- Herramientas especiales y herramientas de diagnóstico.
- Procesos de comprobación específicos según cada máquina.
- Historial completo del vehículo.
- Documentación con talonario digital de servicio técnico.
- y mucho más ...

Las grandes exigencias, definidas por CLAAS para la ejecución de todos los trabajos de servicio técnico, garantizan que usted obtenga el servicio que espera, con todo el derecho del mundo, de un distribuidor oficial CLAAS: El FIRST CLAAS SERVICE.



Las ventajas del servicio CLAAS de un vistazo:

1. Seguridad operativa – también para la próxima campaña

Usted hace que su máquina sea inspeccionada y puesta a punto por un distribuidor oficial CLAAS que cumpla con el alto nivel CLAAS. Muchos años de experiencia, obtenida trabajando en la cosecha en el mundo entero, ofrecen la base para una óptima puesta a punto.



2. Mantenimiento del valor de la máquina – seguro y acreditado

Usted le asigna a su distribuidor oficial CLAAS la puesta a punto periódica que asegura un estado óptimo. Esto es acreditado por la documentación registrada en el talonario digital de servicio técnico, afianzando el valor de su máquina en caso de reventa.



3. Reparto del trabajo – al más alto nivel

Usted pone su máquina en manos de especialistas. Dedicándole su tiempo a las tareas de gestión de su empresa, para lo que usted es el gran especialista.



4. Ventajas en los costes – ventajas para usted

Usted se asegura atractivas condiciones en precampaña, justo cuando su máquina es inspeccionada y puesta a punto por el distribuidor oficial CLAAS fuera de la época de campaña.



Revisión poscampaña CLAAS.

Perfectamente preparado para la próxima campaña de cosecha.

Tras una campaña, prepárese para la siguiente – bajo este lema le ofrecemos con la revisión poscampaña CLAAS un servicio con el que se analiza en detalle el estado técnico de su máquina inmediatamente después de la campaña.

La comprobación de una máquina tiene lugar en la revisión poscampaña basándose en una lista de chequeo específica.



El proceso de la revisión poscampaña CLAAS:



Comprobación detallada de los componentes siguientes:

- | | | |
|--|---|--|
| 1 Máquina general | 6 Dirección | 11 Mantenimiento básico |
| 2 Motor | 7 Dispositivo de elevación | 12 Instalación eléctrica / electrónica |
| 3 Mecanismo de traslación | 8 Instalación hidráulica | 13 Enganche |
| 4 Transmisión / embrague / ejes cardán | 9 Cabina | 14 Accionamientos |
| 5 Freno | 10 Piezas montadas / cuerpo de la máquina | 15 ... |

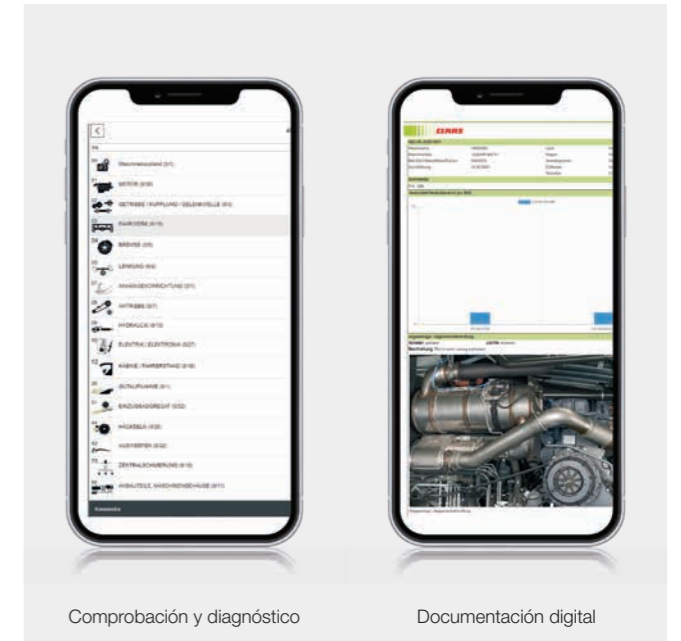
Por favor, tenga en cuenta que los puntos de comprobación varían dependiendo del tipo de máquina.

Comprobación y diagnóstico

Introduciendo el número de chasis del vehículo en la aplicación digital "Inspection Pilot", los expertos CLAAS tienen acceso a la configuración exacta de la máquina. En base a esta, se obtiene una lista de chequeo específica, de manera que todos los puntos relevantes, dentro del marco la revisión poscampaña, son mostrados y diagnosticados.

Documentación digital

Los resultados la revisión poscampaña son registrados de forma intuitiva y con un par de clics por el especialista de servicio técnico. Con fotos se pueden documentar posibles puntos débiles, defectos o desgaste. Paralelamente, ya en este punto, se proponen medidas posibles. Lógicamente usted también obtiene este diagnóstico adicional de forma digitalizada.

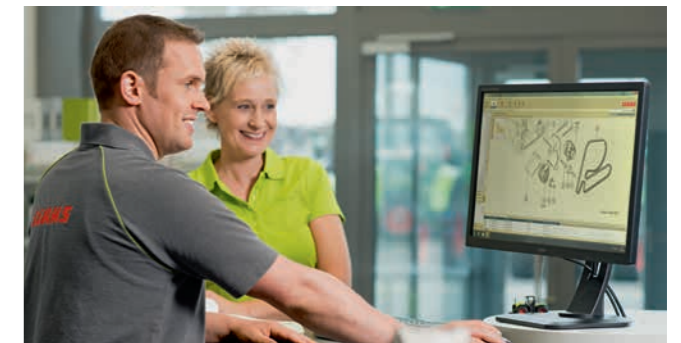


Comprobación y diagnóstico

Documentación digital

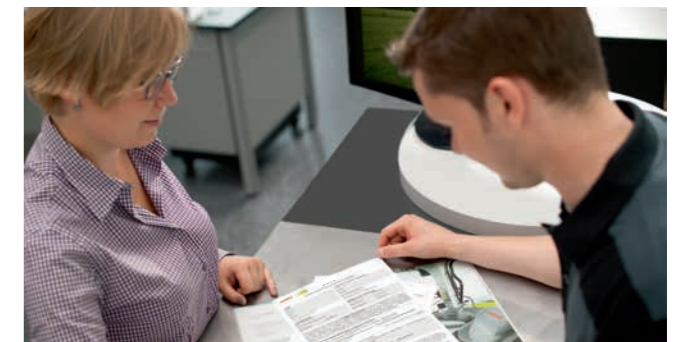
Asesoramiento de expertos

Con la experiencia de muchos años y el acceso a una base de datos internacional, el especialista de servicio es capaz de valorar el resultado registrado, teniendo en cuenta sus condiciones de trabajo, y le presenta una recomendación de cómo actuar.



Presupuesto

Con el diagnóstico adicional y la recomendación de cómo actuar, usted dispone de medidas concretas para preparar la máquina de forma óptima para la próxima campaña. Usted obtiene de su distribuidor oficial CLAAS, cuando así lo desea, una oferta detallada que ofrece precios más competitivos fuera de campaña.



Aceptación del pedido

La revisión poscampaña, realizado con gran precisión, le permite una ejecución rápida, fundada y rentable de los trabajos de servicio técnico en su máquina. Esta está a continuación perfectamente preparada para la próxima cosecha.



Servicio de mantenimiento CLAAS.

Seguridad planificable con un mantenimiento periódico y proactivo.

La realización de los trabajos de mantenimiento por el distribuidor oficial CLAAS garantiza un gran nivel de calidad de su máquina también a largo plazo. Un objetivo del mantenimiento por parte de nuestros especialistas es el evitar tiempos inoperativos en plena campaña, que pueden ocasionar enormes costes y también muchos quebraderos de cabeza.

Además del servicio individual de mantenimiento, lógicamente su distribuidor oficial CLAAS le ofrece también contratos de mantenimiento.



Lo especial del servicio de mantenimiento CLAAS:



El servicio proactivo de mantenimiento en el distribuidor oficial CLAAS ahorra tiempo y va mucho más allá de una inspección normal.



Por favor, observe que los puntos de mantenimiento varían dependiendo del tipo de máquina y el intervalo.

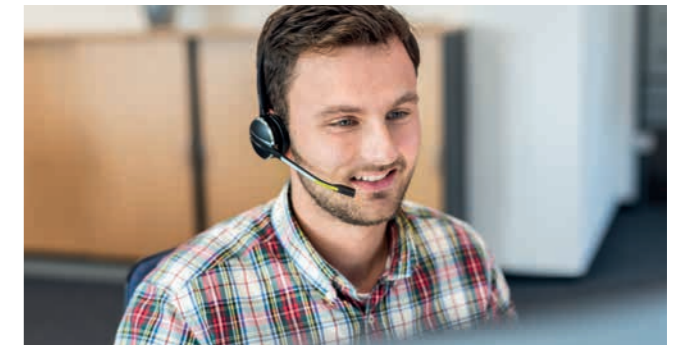
Aviso de mantenimiento

Con la función de Remote Service su máquina emite con suficiente antelación, antes de que se cumpla el intervalo para el próximo mantenimiento, un aviso a su taller CLAAS. Los intervalos para el mantenimiento lógicamente también están en la documentación del vehículo. La ejecución periódica de servicios profesionales de mantenimiento minimiza la opción de una parada, ya que se reconoce a tiempo cuando faltan consumibles o hay un desgaste de piezas.



Coordinación de la cita

El especialista de servicio CLAAS se pone en contacto con usted con suficiente antelación, gracias al aviso obtenido, ofreciendo una gran flexibilidad de planificación. Con ello se garantiza un uso máximo de su máquina. Como es lógico, también se acuerda bilateralmente si los trabajos deben ser realizados en el taller o en su ubicación.



Oferta de mantenimiento

El cálculo del mantenimiento se realiza siempre con la herramienta digital "Maintenance Online" de forma sencilla y ordenada. Como estándar se realiza, además del control general del vehículo, acciones como la sustitución de piezas individuales desgastadas, la actualización del software, el ajuste de componentes importantes o el control de líquidos. Los costes correspondientes le son mostrados de forma rápida y transparente.



Preparación del servicio de mantenimiento

Con una planificación a tiempo, el técnico de servicio se puede informar de forma óptima sobre los trabajos previstos y conocer de forma exacta y rápida su máquina, gracias al historial digital de la misma. Prepara de forma anticipada los consumibles y las piezas necesarias CLAAS ORIGINAL para los servicios de mantenimiento.



Ejecución del servicio de mantenimiento

El trabajo de los especialistas CLAAS va mucho más allá de las prescripciones dadas por el manual de instrucciones: Además de los múltiples contenidos del servicio de mantenimiento, el técnico de servicio CLAAS le asesora de forma completa e individual. Sus conocimientos están basados, entre otras cosas, en las informaciones más actuales y la experiencia de la red CLAAS en el mundo entero. Además, dispone de las herramientas especiales necesarias que garantizan una ejecución eficiente de los trabajos.





Lo que sea necesario. CLAAS Service & Parts.

CLAAS Service and Parts GmbH
Apdo. de correos 11 63
33428 Harsewinkel
Alemania
Tel. +49 5247 12-0
claas.com